

Zásady Vrácení Zboží - Kegtron.cz

V Kegtron.cz se snažíme zajistit, aby naši zákazníci byli vždy spokojeni se svým nákupem. Pokud však z jakéhokoli důvodu nejste spokojeni se svým produktem, nabízíme jednoduchý a spravedlivý proces vrácení zboží.

1. Doba pro Vrácení Zboží

Máte možnost vrátit zakoupené zboží do 14 dnů od data doručení. Pro uplatnění vrácení musí být zboží vráceno v souladu s níže uvedenými podmínkami.

2. Podmínky Vrácení

- Zboží musí být nepoškozené, nepoužité a v původním obalu se všemi štítky a příslušenstvím.
- Pokud zboží vykazuje známky opotřebení nebo poškození, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení nebo uplatnit poplatek za opětovné naskladnění.

3. Proces Vrácení

1. **Kontaktujte nás:** Než zboží vrátíte, kontaktujte náš zákaznický servis na adrese support@kegtron.cz nebo telefonním čísle 724 004 371 pro instrukce k vrácení.
2. **Zabalte zboží:** Zboží bezpečně zabalte, aby nedošlo k poškození během přepravy. Přiložte kopii faktury.
3. **Odešlete zboží:** Zašlete balíček na adresu uvedenou na faktuře. Doporučujeme využít sledovatelnou metodu přepravy, abyste mohli monitorovat stav zásilky.

4. Náklady na Vrácení

- Náklady na vrácení zboží hradí zákazník, pokud není vrácení výsledkem naší chyby (např. obdržení vadného nebo nesprávného produktu).
- Pokud je vrácení z důvodu naší chyby, uhradíme vám přiměřené náklady na dopravu.

5. Vrácení Peněz

- Po obdržení a zpracování vráceného zboží vám peníze vrátíme do 14 pracovních dnů.
- Peníze budou vráceny stejnou metodou, kterou jste použili při platbě, pokud se nedohodneme jinak.
- Pokud jste zboží zakoupili na základě slevové akce, bude vám vrácena částka po odečtení slevy.

6. Záruka

Na všechny naše produkty se vztahuje zákonná záruka. Pokud se u vašeho produktu vyskytne závada, která není způsobena běžným opotřebením nebo nesprávným používáním, kontaktujte nás co nejdříve, abychom vám mohli nabídnout opravu, výměnu nebo vrácení peněz.